

Pravidla marketingových akcí

„5 let prodloužená záruka na kompresor“

a

„5 let prodloužená záruka na invertorový kompresor“

I. Úvodní ustanovení

1. Tento dokument obsahuje úplná pravidla marketingových akcí „5 let prodloužená záruka na kompresor“ a „5 let prodloužená záruka na invertorový kompresor“ (dále jen „akce“). Organizátorem akce je společnost Jindřich Valenta – Concept, Vysokomýtská 1800, Choceň, PSČ 565 01, IČ: 13216660, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl A, vložka 11786.
2. Prodloužená záruka je poskytována společností Jindřich Valenta – Concept nad rámec zákonné záruky, a to ze dvou na pět let.

II. Místo a termín akce

1. Akce probíhá na území celé České a Slovenské republiky v období od 1. ledna 2022 do 31. prosince 2024.

III. Účast v akci

1. Akce se může zúčastnit každá fyzická osoba starší osmnácti let s doručovací adresou na území České republiky a Slovenské republiky (dále jen Účastník“), která zakoupí vybraný model lednice uvedený v odst. IV, bod 2, výhradně pro domácí použití nikoliv pro podnikání. Na faktuře nesmí být uvedeno IČO.

IV. Podmínky akce

1. Do akce se může zapojit pouze ten Účastník, který zakoupil lednici Concept uvedenou v bodě 2. tohoto odstavce **prostřednictvím internetového obchodu www.alza.cz a www.alza.sk**. Akce se vztahuje výhradně na **nové modely lednic**, nelze uplatnit na modely zánovní, používané apod.
2. Lednice, na které se akce vztahuje:

Akce „5 let prodloužená záruka na kompresor“

Kód	Název
LA3883ss	Americká lednice s dávkovačem vody Concept

Akce „5 let prodloužená záruka na invertorový kompresor“

Kód	Název
LA8990ss	Americká lednice Concept SINFONIA
LA7791bc	Americká lednice s výrobníkem ledu Concept BLACK
LA7791ds	Americká lednice s výrobníkem ledu Concept TITANIA
LA7791ss	Americká lednice s výrobníkem ledu Concept SINFONIA
LA7791wh	Americká lednice s výrobníkem ledu Concept WHITE
LA8383ss	Americká lednice Concept SINFONIA
LA8383ds	Americká lednice Concept TITANIA
LA6983ss	Americká lednice Concept SINFONIA
LA6983bc	Americká lednice Concept BLACK

LA6683ds	Americká lednice Concept TITANIA
LA3383bc	Americká lednice Concept BLACK
LA7691bc	Americká lednice Concept BLACK
LA3891ds	Americká lednice Concept TITANIA
LA8891bc	Americká lednice Concept BLACK

2. **Registrace zakoupené lednice musí proběhnout nejpozději do 30 dnů** od jejího nákupu na stránkách www.concept.cz, kde Účastník kompletně a řádně vyplní všechny požadované údaje.
3. Součástí registrace jsou přiložené naskenované doklady o zaplacení lednice (účtenky, faktury) v požadovaném formátu.
4. Po úspěšné registraci obdrží Účastník potvrzení o přijetí registrace a Certifikát prodloužené záruky.
5. Tato záruka platí pouze pro původního kupujícího a není přenositelná na žádnou třetí osobu.
6. Akce spočívá v prodloužení dvouleté záruky, která vyplývá z platných Záručních podmínek společnosti Jindřich Valenta – Concept, o další bezprostředně navazující tříletou smluvní záruku. Prodloužená záruka se nevztahuje na celý spotřebič, ale výhradně na kompresor a invertorový kompresor lednic Concept, které jsou specifikované v bodě 2. tohoto odstavce.
7. Začátek platnosti prodloužené záruky je shodný s datem nákupu lednice a končí uplynutím lhůty 5 let.
8. Prodloužená záruka nemůže být žádným způsobem prodloužena nad rámec této akce ani pozastavena z důvodu vady spotřebiče, reklamace či jiných okolností.

V. Reklamace

1. V rámci prodloužené záruky má Účastník právo na bezplatnou záruční opravu opravitelných vad kompresoru a invertorového kompresoru vzniklé v průběhu trvání prodloužené záruky u lednice zakoupené v rámci této akce.
2. Reklamaci musí Účastník uplatnit neprodleně po zjištění vady, a to výhradně v servisním středisku Organizátora akce na adrese Vysokomýtská 1800, Choceň.
3. Oznámení reklamace je možné provést telefonicky na čísle +420 465 471 400 nebo prostřednictvím e-mailu na info@my-concept.cz.
4. Při reklamaci v rámci této akce musí Účastník předložit originál dokladu o zakoupení reklamovaného spotřebiče Concept, originál Certifikátu prodloužené záruky a případnou další dokumentaci týkající se daného spotřebiče, kterou si Organizátor akce vyžádá.
5. V případě uznání reklamace může být kompresor nebo invertorový kompresor na základě rozhodnutí servisního střediska buď opraven nebo nahrazen novým.
6. Účastník nemá nárok na vydání vadného dílu, který byl v rámci opravy vyměněn.
7. Účastník nemá v rámci této akce nárok na poskytnutí žádné jiné náhrady vůči Organizátorovi, prodejci (Alza.cz a. s., Alza.sk s. r. o.) nebo komukoliv jinému.
8. Prodloužená záruka se nevztahuje na skutečnosti uvedené v bodě 7.4 a 7.5 Obchodních podmínek, které jsou uvedeny na webových stránkách Organizátora (www.concept.cz).
9. Podmínkou pro uplatnění prodloužené záruky je, že lednice byla vždy opravována výhradně v servisním středisku Organizátora.
10. Lhůta pro vyřízení reklamace v rámci této akce je stanovena na 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.
11. Prodloužená záruka platí pouze na území České republiky a Slovenské republiky.

12. Prodloužená záruka platí pouze při splnění všech podmínek této akce.
13. V případě, že Účastník odstoupí od kupní smlouvy o koupi lednice, nárok na službu v rámci této akce mu zaniká.

VI. Vyloučení z akce

1. Organizátor má právo vyloučit z akce osoby, které nebudou splňovat její podmínky nebo své účasti dosáhli podvodným jednáním.
2. Akce se nevztahuje na zaměstnance společnosti Jindřich Valenta – Concept.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Registrací na webu vyjadřuje Účastník akce souhlas s pravidly akce a současně souhlasí, aby Organizátor po dobu nezbytně nutnou zpracovával jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, a to pro vyhodnocení akce a pro marketingové účely Organizátora v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., jakož i pro zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.
2. Účastník má právo přístupu k osobním údajům a další práva dle § 11 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Udělení souhlasu je dobrovolné a Účastník ho může kdykoli písemně odvolat na adrese sídla Organizátora. Pokud tak učiní před ukončením akce, bude Účastník z akce vyřazen.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Organizátor si vyhrazuje právo akci přerušit, zkrátit nebo zrušit, popř. změnit její pravidla, a to i bez udání důvodu. V případě změny podmínek bude Organizátor informovat Účastníky akce oznámením na svých webových stránkách.
2. Úplné znění pravidel akce je dostupné na webových stránkách Organizátora.
3. Úplná pravidla akce jsou účinná dnem: **1. ledna 2022.**