

**Pravidla marketingové akce  
„Garance 45 dní vrácení peněz“**

**I. Úvodní ustanovení**

1. Tento dokument obsahuje úplná pravidla marketingové akce „Garance 45 dní vrácení peněz“ (dále jen „akce“). Organizátorem akce je společnost Jindřich Valenta – Concept, Vysokomýtská 1800, Choceň, PSČ 565 01, IČ: 13216660, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl A, vložka 11786.

**II. Místo a termín akce**

1. Akce na robotické vysavače VR3120, VR3110, VR2110, VR3210 probíhá na území celé České republiky v období od 1. září do 31. prosince 2020. Akce na tyčové vysavače VP4210 a VP4205 probíhá na území celé České republiky v období od 1. října do 31. prosince 2020.

2.

**III. Účast v akci**

3. Akce se může zúčastnit každá fyzická osoba starší osmnácti let s doručovací adresou na území České republiky (dále jen Účastník“), která zakoupí spotřebič značky Concept uvedený v odst. IV, bod 3, výhradně pro domácí použití nikoliv pro podnikání.

**IV. Podmínky akce**

1. Do akce se může zapojit pouze ten Účastník, který zakoupil spotřebič Concept uvedený v bodě 3 tohoto odstavce v termínu konání akce. Akce se vztahuje výhradně na **nové modely**, nelze uplatnit na modely zánovní, používané apod.
2. Tato akce zahrnuje **možnost vrácení zakoupeného spotřebiče** uvedeného v bodě 3 tohoto odst. **do 45 dnů** na adresu Organizátora, dle podmínek stanovených níže.
3. Spotřebiče, na které se akce vztahuje:

Kód	Název
Od 1. září 2020	
VR3120	Laserový robotický vysavač 2 v 1 PERFECT CLEAN
VR3110	Laserový robotický vysavač 2 v 1 ROBOCROSS
VR2110	Robotický vysavač Gyro 2 v 1 ROBOCROSS
VR3210	Laserový robotický vysavač 2 v 1 UVC REAL FORCE
Od 1. října 2020	
Kód	Název
VP4210	Tyčový aku vysavač 3 v 1 Wet and Dry Concept REAL FORCE
VP4205	Tyčový aku vysavač 3 v 1 Wet and Dry Concept PERFECT CLEAN
VP4170	Antibakteriální UVC tyčový aku vysavač 3v1 Real Force
VP6010	Tyčový a ruční akumulátorový vysavač REAL FORCE
VP6000	Tyčový a ruční akumulátorový vysavač Perfect Clean
VP5240	4A Bezsáčkový vysavač RADICAL Pet Expert 800 W
VP5241	4A Bezsáčkový vysavač RADICAL Home Car 800 W
VP5242	4A Bezsáčkový vysavač RADICAL Pet Parquet 800 W
VP5230	4A Cyklonový vysavač REAL FORCE 700 W
VP8290	4A Sáčkový vysavač REAL FORCE 700W
VP8291	4A Sáčkový vysavač REAL FORCE 700W
VP4150	Tyčový akumulátorový vysavač Mighty 21,6 V
VP4160	Tyčový akumulátorový vysavač Mighty 25,2 V

4. **Podmínkou akce je registrace zakoupeného spotřebiče na stránkách [www.my-concept.cz](http://www.my-concept.cz)**, kde Účastník kompletně a řádně vyplní všechny požadované údaje. Registrace musí proběhnout **nejpozději do 14 dnů od nákupu.**
5. Součástí registrace jsou přiložené naskenované doklady o zaplacení spotřebiče (účtenky, faktury)

v požadovaném formátu.

6. Po úspěšné registraci obdrží Účastník potvrzení o přijetí registrace. Součástí této zprávy bude i žádost o doplnění údajů pro případ, že bude Účastník výrobek vracet.
7. V případě, že Účastník odstoupí od kupní smlouvy o koupi výrobku, nárok na službu v rámci této akce mu zaniká.

#### V. 45 dní na vrácení

1. Pokud nebude Účastník s výrobkem spokojen, **může ho do 45 dnů od nákupu vrátit** na adresu Jindřich Valenta – Concept, Vysokomyštská 1800, PSČ 565 01.
2. Náklady vzniklé s vrácením zboží hradí Účastník.
3. Pro uznání vrácení **musí být výrobek kompletní (zcela čistý, nepoškozený či jinak neznehodnocený), v původním obalu včetně veškerého příslušenství a dokumentace.** K výrobku musí být přiložen doklad o nákupu.
4. **Vrácení výrobku** lze učinit **osobně** nebo využít služeb **České pošty, s.p.** Jiný způsob nebude akceptován.
5. **Vrácené zboží** musí být řádně zabaleno, **označeno adresou příjemce, adresou odesílatele a heslem „Garance 45 dní vrácení peněz“.**
6. Vrácený výrobek projde fyzickou kontrolou a identifikací. Bude-li jeho opotřebení odpovídat maximálně 45dennímu běžnému užívání, bude Účastníkovi vrácena kupní cena výrobku. Do 14 dnů od přijetí výrobku na adresu centrály budou Účastníkovi, který splnil výše uvedené podmínky, vyplaceny peníze zpět na bankovní účet, který uvedl na základě žádosti uvedené v bodě 6 odst. IV.
7. Účastník nemá kromě kupní ceny výrobku nárok na žádné další plnění.
8. Možnost vrácení platí pouze při splnění podmínek této akce.

#### VI. Vyloučení z akce

1. Organizátor má právo vyloučit z akce osoby, které nebudou splňovat její podmínky nebo své účasti dosáhli podvodným jednáním.
2. Akce se nevztahuje na zaměstnance společnosti Jindřich Valenta – Concept.

#### VII. Ochrana osobních údajů

1. Registrací na webu vyjadřuje Účastník akce souhlas s pravidly akce a současně souhlasí, aby Organizátor po dobu nezbytně nutnou zpracovával jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa popř. číslo bankovního účtu, a to pro vyhodnocení akce a pro marketingové účely Organizátora v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., jakož i pro zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.
2. Účastník má právo přístupu k osobním údajům a další práva dle § 11 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Udělení souhlasu je dobrovolné a Účastník ho může kdykoli písemně odvolat na adrese sídla Organizátora. Pokud tak učiní před ukončením akce, bude Účastník z akce vyřazen.

#### VIII. Závěrečná ustanovení

1. Organizátor si vyhrazuje právo akci přerušit, zkrátit nebo zrušit, popř. změnit její pravidla, a to i bez udání důvodu. V případě změny podmínek bude Organizátor informovat Účastníky akce oznámením na svých webových stránkách.
2. Úplné znění pravidel akce je dostupné na webových stránkách Organizátora.
3. Úplná pravidla akce jsou účinná dnem: **1. září 2020.**